

## Modul de transmisie a erorilor Evo Xperinece

Daca in timpul utilizarii primiti mesaje de eroare este bine sa semnalati aceste erori la sediul EvoXperience.

Atentie: Trebuie sa faceti diferenta intre un mesaj de eroare si un mesaj de avertizare. Pe parcursul utilizarii, sistemul va impiedica de la efectuarea unor greseli. De exemplu, va atentioneaza daca incercati sa salvati o factura cu valoarea 0. Daca va apare o macheta cu 3 butoane: Ignore, Cancel, Abandon, atunci este vorba despre o eroare care trebuie remediata.

Pentru a transmite eroare cat mai corect este bine sa faceti un Print Screen la ecran. Dupa ce v-a aparut eroarea apasati tasta Print Screen (de obicei in partea dreapta-sus a tastaturii). Deschideti aplicatia Paint (Start->Programs->Accesories->Paint). Apasati tastele CTRL+V. Accesati File, Save As si retineti numele si folder-ul in care ati salvat imaginea. Trimiteti in mail la [it@evoxp.ro](mailto:it@evoxp.ro) imaginea astfel obtinuta. Deasemenea, va rugam sa descrieti operatiunea pe care doreati sa o efectuati cand v-a aparut eroare: modulul in care erati, optiunea aleasa si momentul in care v-a aparut mesajul de eroare.

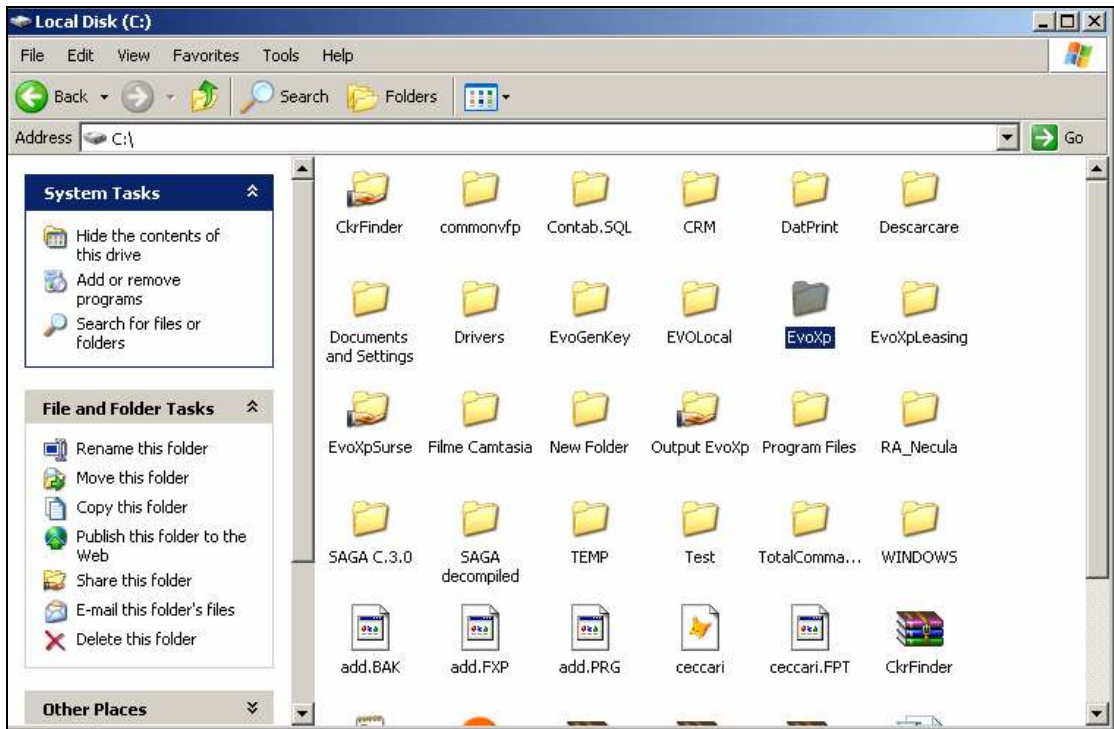
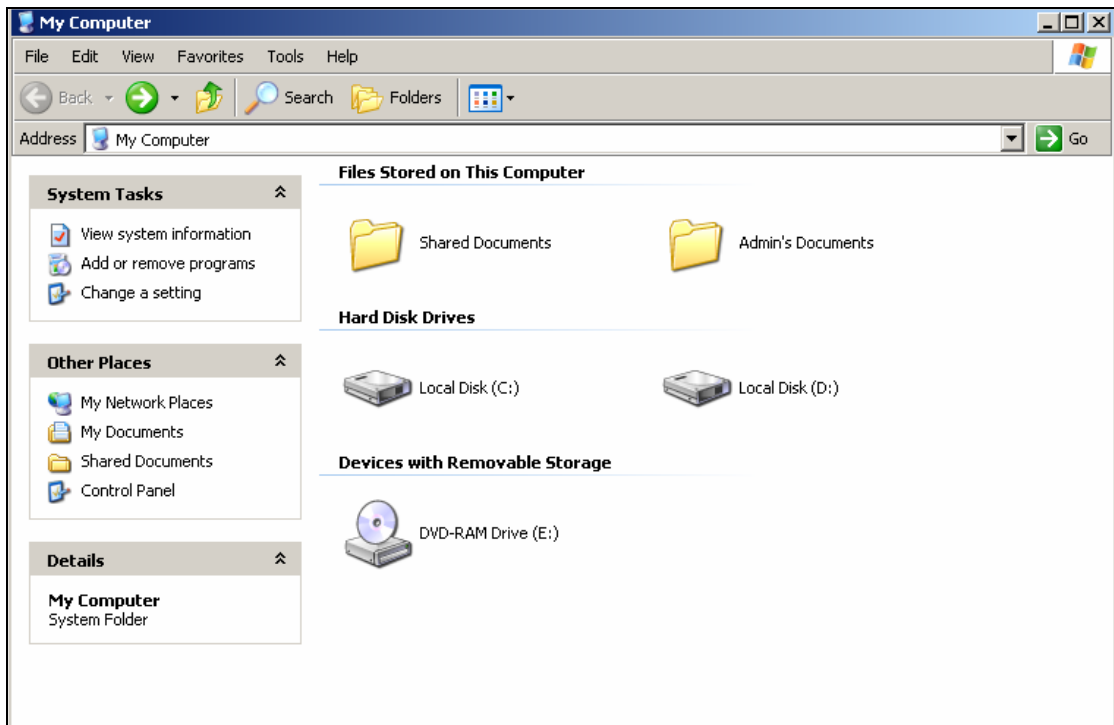
Daca aveti probleme in utilizare este posibil sa vi se solicite sa transmiteti datele firmei pe email. Orice firma are un director atasat de forma Firma.xxx, unde xxx este codul firmei. Acest cod il puteti vizualiza in program. In exemplul din imagine este 003.

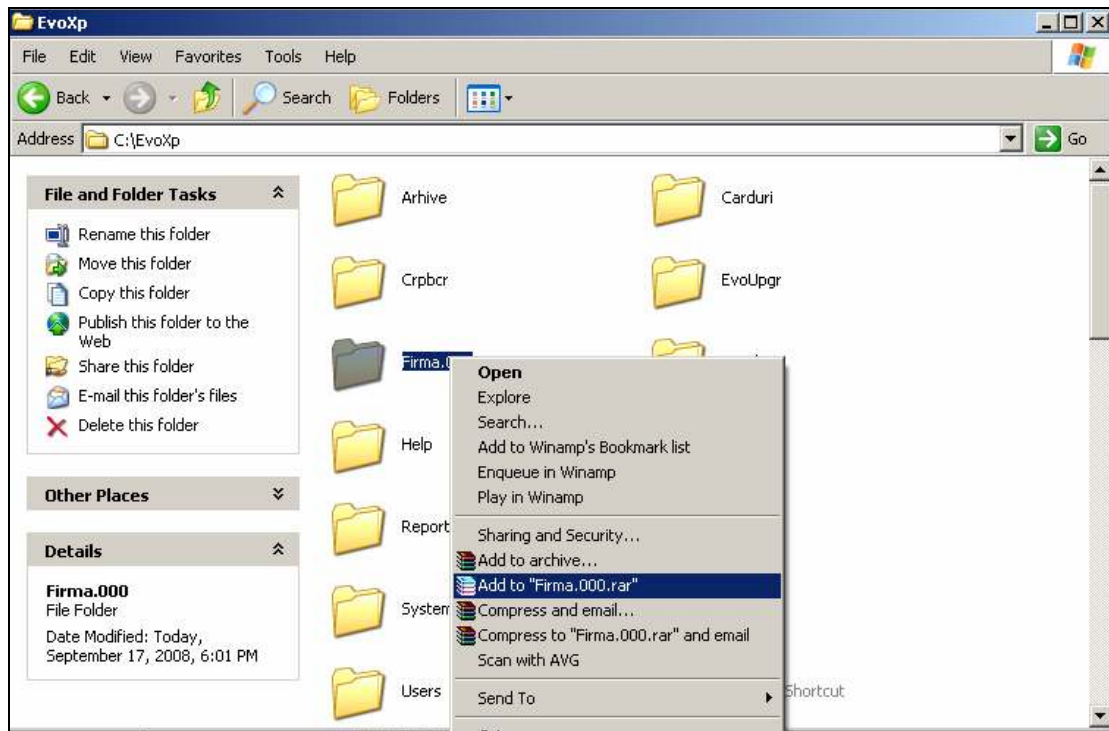


Ca sa transmiteti folderul trebuie sa-l arhivati. Aceasta operatiune o puteti face direct din program: Utilitare->Diverse utilitare->Arhivare fisiere. In macheta nou aparuta apasati Arhivare date. In acest moment se creeaza automat in partitia C:\ un fisier firma.xxx.zip. Acest fisier trebuie transmis pe email.

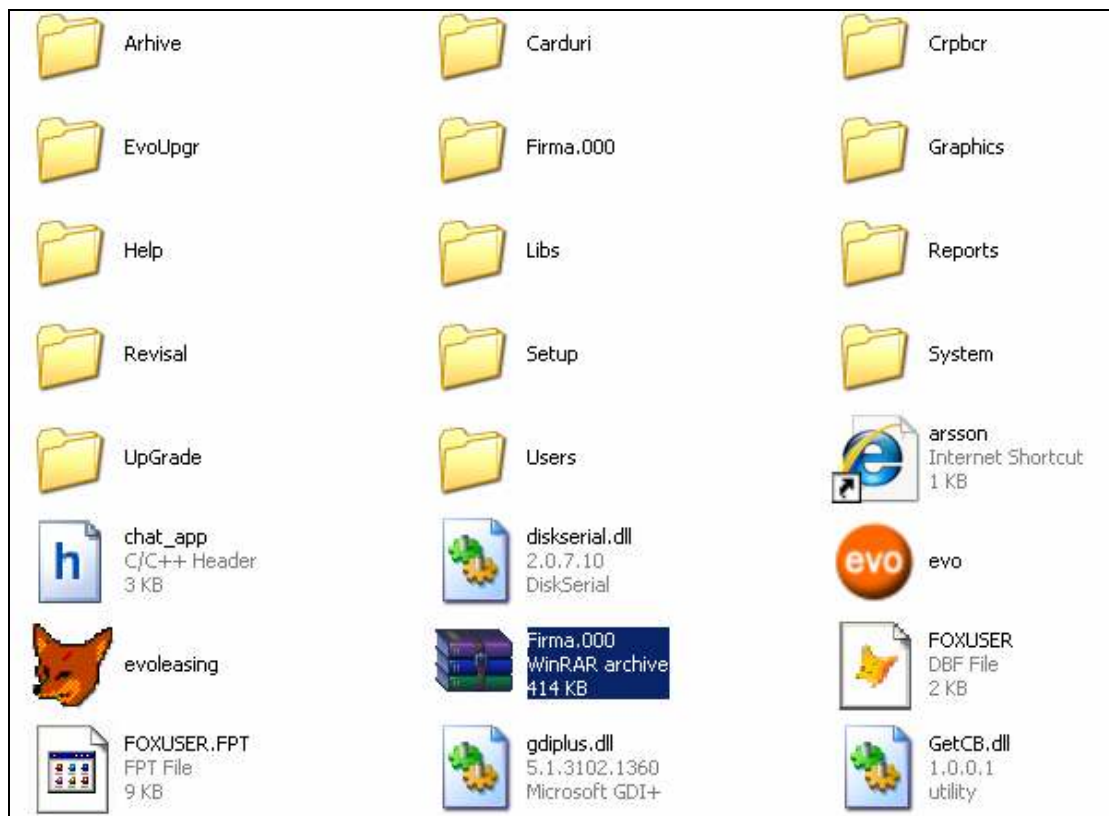
Este posibil ca sistemul de operare sa impiedice efectuarea unei arhive automat. Atunci va trebui sa realizati operatiunea manual. Intrati in My Computer, apasati dublu click pe Local Disk C:, apoi dublu click pe directorul EvoXp. Cautati directorul Firma.xxx, unde xxx este codul firmei pe care doriti sa o arhivati. Apasati click dreapta si selectati optiunea Add to Firma.xxx.rar.

Operatiunile sunt exemplificate in imaginile de mai jos.





Arhiva se creeaza in directorul EvoXp. Bineinteles trebuie sa aveti instalat WinRAR pentru a putea efectua aceasta operatiune.



Arhiva astfel obtinuta, trebuie trimisa ca atasament unui email la [suport@evoxp.ro](mailto:suport@evoxp.ro). Va reamintim, precizati unde anume aveti probleme, ce operatiune ati incercat sa efectuati.